



## Klantcasus



**L&T General Insurance** is een volle dochter van Larsen & Toubro Limited. Het bedrijf biedt een complete range aan verzekeringsoplossingen voor particulieren, het midden- en kleinbedrijf en grote corporaties met producten als Opstal, Inboedel, Ongevallen, Motorrijtuigen, Ziektekosten en een speciaal aanbod van Landbouw en Microverzekeringen.

### De Uitdaging

Met het oog op een snelle implementatie van haar bedrijfsplan zocht L&T Insurance naar een pakketgebaseerde softwareoplossing met volledige 'straight through processing' en een bewezen 'track record' voor al haar verzekeringsprocessen.

### De Oplossing

Het nieuwe softwareplatform, dat volledig voldoet aan de eisen van de 'Indian Insurance Regulatory and Development Authority' (IRDA), vormt de technische fundering waarmee alle noodzakelijke bedrijfsfuncties geïntegreerd worden, met een uniforme merkervaring en een verbeterd klantcontact tot gevolg. Het project omvatte de branches motorrijtuigen, opstallen, brand en constructie, terwijl aanvullende branches als commerciële aansprakelijkheid, ziektekosten, reis, marine, etc. nog zullen volgen.

### De Technologie

L&T Insurance gebruikt de IDIT™ Software Suite als centraal systeem voor de verzekeringsadministratie. Het systeem draait op IBM P-Series met AIX Platform, Websphere & DB2-UDB. Het systeem is volledig schaalbaar om ook de toekomstige grote aantallen polissen aan te kunnen. Het project is gezamenlijk uitgevoerd met L&T Infotech, IBEXI en IBM (India).



Joydeep Roy, CEO van L&T Insurance tijdens de productlanceringbijeenkomst

"Tijdens dit project heeft het team verantwoordelijk voor de implementatie van de software aangetoond te beschikken over een diepgaande kennis van onze bedrijfsbehoeften. We zijn er van overtuigd met de IDIT software een uitstekende oplossing in huis te hebben gehaald om onze groei doelstellingen te kunnen realiseren."

**Joydeep Roy,**  
Chief Executive, L&T Insurance

### Op weg naar de toekomst

L&T Insurance is voornemens meer verzekeringsproducten in het systeem onder te brengen, om zodoende de initiële investering verder uit te nutten en TCO (Total Cost of Ownership) te maximaliseren.

Het IDIT™ systeem zal de implementatie van innovatieve verzekeringsproducten en -processen ondersteunen welke ook online aangeboden worden om zodoende de concurrentiepositie verder te verbeteren.

**Voor meer informatie:**  
[info@idit-technologies.com](mailto:info@idit-technologies.com)



**Larsen & Toubro Ltd.** ([www.larsentoubro.com](http://www.larsentoubro.com)) is een wereld-wijd actieve technologie-, ingenieurs- en constructiegroep met een omzet van 9,8 miljard USD. Het is één van de grootste en meest gerespecteerde particuliere bedrijven in India.

L&T is actief in de financiële dienstverlening middels L&T Finance Holdings (LTFH) en L&T Insurance. LTFH is een financiële holdingmaatschappij die een brede range aan financiële producten en diensten aanbiedt aan corporate en retailondernemingen alsook beleggingsproducten en investeringsmanagementdiensten, via haar volle dochterondernemingen - L&T Finance Ltd. (LTF), L&T Infrastructure Finance Ltd. (LTIF) en L&T Investment Management Ltd. (L&T Mutual Fund).