



## Klantcasus



Groupama

**Groupama**, de op één na grootste multibrancheverzekersmaatschappij van Frankrijk, was tot de Chinese verzekeringsmarkt doorgedrongen, maar er ontbrak een geschikte IT-oplossing in het Chinees. "Het is onmogelijk om binnen zes maanden operationeel te zijn", was altijd het antwoord van de IT-deskundigen. Totdat Jean Pierre Borges, van de Internationale Algemene Directie van Groupama, een oplossing vond met de IDIT™-software suite.

### De uitdaging

De verzekeringsmaatschappij Groupama kreeg een licentie van de CIRC – Chinees Regulerend Comité voor Verzekeringen – om niet-levensverzekeringen en zorgverzekeringen in China te verkopen. Als eerste buitenlandse verzekeringsbedrijf dat deze licentie kreeg, besefte Groupama dat er geen erkende softwareoplossing beschikbaar was in het Chinees dat voldeed aan alle noodzakelijke plaatselijke voorschriften. Bovendien had de IT-afdeling van Groupama speciale vereisten en wilde dat het internationale systeem dat voor China gekozen zou worden voor meerdere netwerken gebruikt kon worden en geschikt zou zijn voor verschillende producten. Daarnaast moest het veelzijdig genoeg zijn om gebruikt te kunnen worden in andere internationale Groupama-locaties. Verder was er een lange lijst van technische en operationele vereisten, zoals verslagleggingsmogelijkheden, workflow management, facturatieoplossingen, registratie van contacten, eisen op het gebied van beveiliging en geschiedenis, enz. Ten slotte waren er strenge prestatievereisten om snel grote volumes te kunnen ondersteunen. Het leek erop dat er geen enkele leverancier van standaard softwareoplossingen te vinden was, die kon voldoen aan alle vereisten, laat staan aan de vereiste dat de software ook nog in de Chinese taal gebruikt moest kunnen worden en dat hij moest voldoen aan de Chinese verzekeringsvoorschriften.



**Groupama China Branch,**  
Chengdu, CHINA [www.groupama.com.cn](http://www.groupama.com.cn)

### De oplossing

IDIT werd benaderd door Jean Pierre Borges en Mi Qing (Groupama, Azië) om de noodzakelijke softwareoplossing te ontwerpen, en besloot de uitdaging te aanvaarden, met inbegrip van de hele Chinese vertaling, samen met IBM Frankrijk.

"Toen IDIT vernam dat het systeem binnen zes maanden operationeel moest zijn, moesten ze echt hun uiterste best doen in Paris en China om de missie te laten slagen, en werkten daarom nauw samen met het topmanagement van Groupama. De sterke banden die ontstonden tussen Groupama en IDIT leidden tot een echt partnership, dat gericht was op een gemeenschappelijk doel", zegt Borges, die daarmee verwees naar de meest opwindende periode uit zijn carrière.

Groupama, de tweede verzekeraar in Frankrijk, opende z'n eerste Chinese kantoor in Chengdu, de hoofdstad van Sichuan. Het tekende vervolgens een meerjarenovereenkomst met de Agricultural Bank of China, één van de vier grootste staatsbanken van China.



**Jean Pierre Borges,**  
Groupama,  
Direction Generale International

**Mi Qing,**  
Groupama,  
Asia Region

### Het resultaat

Na zes maanden bezocht het Chinees Regulerend Comité voor Verzekeringen de kantoren van Groupama, en na een zeer intensieve inspectie kreeg de verzekeraar toestemming om van start te gaan in China en er verzekeringspolissen te gaan verkopen. De hele implementatie was voltooid en Groupama opereert volledig in het "Midden Koninkrijk".

 **Voor meer informatie:**  
[info@idit-technologies.com](mailto:info@idit-technologies.com)